

Ángel Arturo Chablé Argaez

AI Researcher | Estrategia, gobernanza y soluciones de IA empresarial

Mérida, Yucatán, México | achableargaez@gmail.com | +52 999 909 5138 | linkedin.com/in/arturo-chable

PERFIL PROFESIONAL

Profesional de IA y transformación empresarial con experiencia en estrategia, gobernanza, adopción y desarrollo de soluciones para más de 18 propiedades y áreas corporativas. Diseñé una estrategia de formación y adopción de IA para distintas áreas, construí Speech Analytics para cubrir el 100% de llamadas aplicables a QA y lideré el lanzamiento nacional de un producto en 10 días. Mi experiencia en operaciones, compras, datos y proyectos me ayuda a convertir necesidades de negocio en soluciones seguras, medibles y escalables.

COMPETENCIAS

IA empresarial, estrategia y gobernanza de IA, adopción tecnológica, formación corporativa, automatización de procesos, desarrollo de productos internos, análisis de datos, KPIs, Power BI, Excel avanzado y SAP S/4HANA.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

AI Researcher

The Palace Company | Marzo 2026 - Actualidad

- Lidero la estrategia, gobernanza y adopción de IA para más de 18 propiedades y áreas corporativas; conecté AI Builders Fridays, AI Innovation Lab, AI4X y la comunidad de AI Champions para llevar iniciativas departamentales a producción.
- Diseñé, desarrollé y opero AI Innovation Lab: 1,400+ estudiantes, 32 cursos y 3,600+ evaluaciones; definí contenido y progresión de aprendizaje para áreas de negocio.
- En la evaluación de septiembre de 2026, AI Builders Fridays registró 10 sesiones de segunda temporada, 782 participantes únicos y 2,180 asistencias; 19 soluciones creadas por AI Builders estaban desplegadas.
- En esa evaluación, AI4X registró 12 programas, 275 participantes, 91% de asistencia, 80% de participación y NPS de 92; AI Champions reunió a 12 embajadores departamentales y al menos un proyecto en producción.
- Diseñé y construí Speech Analytics para QA y Sales Intelligence: cubre el 100% de llamadas aplicables a QA; procesa unas 70,000 llamadas al mes y, desde agosto de 2026, ha procesado alrededor de 160,000. Sus calificaciones, transcripciones y resúmenes apoyan el coaching de agentes y las estrategias de venta.
- Lideré el diseño y construcción de Palace Contigo y coordiné a Desarrollo, Infraestructura, Ciberseguridad y Capital Humano para lanzarlo a nivel nacional en 10 días.

Analista Sr. de Integración Corporativa

The Palace Company | Abril 2025 - Marzo 2026

- Coordiné simultáneamente más de 20 proyectos estratégicos multidivisión para la alta dirección en Alimentos y Bebidas, Cuartos, Mantenimiento, Spa, Inventarios y Compras.
- Diseñé y construí un sistema de pases de salida para el ciclo completo de emisión, liberación, salida, entrada, devolución y cierre. Opera en 12 hoteles, supera 1,500 pases exitosos, redujo los rechazos de 15% a 1% y promedia cuatro minutos por proceso completo.
- Optimicé el cálculo de bonos corporativos: reduje 45% el tiempo de procesamiento, de 25 a 13 días en promedio, y mejoré la precisión de los pagos.
- Convertí KPIs operativos en análisis de causa raíz, planes de acción y metodologías estandarizadas de seguimiento para la dirección.

Comprador de Proyectos Especiales

The Palace Company | Agosto 2024 - Abril 2025

- Gestioné 17 proyectos estratégicos de adquisición valuados en USD 2.5 millones, con ahorros de 10% a 35% mediante negociación directa y optimización de especificaciones.
- Participé en la apertura de un hotel de más de 2,000 habitaciones y lideré la búsqueda de proveedores de OS&E.
- Diseñé reportes para Dirección y Vicepresidencia que mejoraron la trazabilidad y aceleraron decisiones; aseguré descuentos superiores a 20% con fabricantes.

Comprador Corporativo Jr.

The Palace Company | Diciembre 2022 - Agosto 2024

- Administré un presupuesto anual superior a MXN 60 millones y conseguí ahorros netos ponderados de 5% a 10% mediante licitaciones y negociaciones.
- Reduje de 30 a 12 días el ciclo de requisición a orden de compra con análisis estandarizados en Excel avanzado.
- Implementé SLAs con penalizaciones que redujeron 35% los tiempos de entrega y dupliqué los plazos promedio de crédito de 30 a 60 días.
- Gestioné el ciclo Procure-to-Pay de más de 50 proveedores nacionales e internacionales en SAP.

Comprador

Equipándose | Julio 2022 - Diciembre 2022

- Reduje de 180 a 110 días el ciclo de compras de importación con un sistema de seguimiento en Excel.
- Gestioné un portafolio de MXN 15 millones y negocié con un proveedor estadounidense crédito a 30 días, envío gratuito a frontera y 10% de descuento adicional.
- Administré aproximadamente 50 órdenes de compra mensuales con trazabilidad Procure-to-Pay.

Auxiliar de Compras - Prácticas Profesionales

Equipándose | Abril 2022 - Julio 2022

- Procesé pedidos, pagos y entregas con proveedores nacionales e internacionales y elaboré reportes de seguimiento.

EDUCACIÓN

- Universidad Autónoma de Yucatán - Licenciatura en Comercio Internacional, 2018-2022 | Cédula profesional: 13562934
- Instituto Alemán IAFL - Carrera técnica en Idiomas Extranjeros

CERTIFICACIONES

- Inteligencia Artificial para la Vida y el Trabajo - Secretaría del Trabajo y Previsión Social | 2025
- Programa Especializado de Análisis de Datos de Google - Coursera | 2023
- Compras Internacionales y Abastecimientos - Comercio Mundial Organizado
- Diplomado de Educación Financiera - CONDUSEF

IDIOMAS

Español: nativo | Inglés: avanzado | Francés: básico profesional